

Buyer Persona

Persönliche Infos

- Alter
- Geschlecht
- Ausbildung
- Wohn- / Firmensitz
- Interessen
- Hobbies
- Einkommen



Herausforderungen

- Welche Probleme versucht diese Person zu lösen?
- Was hält sie davon ab ihre Ziele zu erreichen?



Ziele

- Welche Karriere- / Unternehmensziele hat die Person?
- Wie definiert sie Erfolg?
- Was ist ihr erklärtes „Endziel“?
- Wie werden diese Ziele erreicht?
- Strategie?



Mein Nutzen

- Wie kann dein/e Produkt / Dienstleistung dieser Person helfen?
- Welche Fragen könnte diese Person an dich haben?
- Service - Bindung

